# Domande e risposte

**Durata**: 14 minuti

1. In che contesto ti capita di usare i distributori automatici nel tuo luogo di lavoro/studio? Quando è stata l’ultima volta?

principalmente uni, nelle pause delle lezioni.

Una settimana fa, saltuario.

1. Cosa hai acquistato l’ultima volta ai distributori automatici? Perchè?

Bibita, cocacola. Durante lezioni, sete. Ho scelto macchinette perchè vicino, no volevo andare al bar (più lento il bar), fontanella perchè troppo lontana e volevo bibita.

1. Com’è stata l’esperienza di acquisto dei prodotti o uso dei distributori automatici?

Hai usato il servizio clienti? Conosci della tua esistenza?

Rapido in monete, senza fila. Se ci fosse stata gente che usava l’app magari si sarebbe creata fila o se ci sono poche macchinette, o coincidono pause delle lezioni.

Funzionava sempre, le uso poco.

1. Hai mai avuto bisogno di pagare non in contanti ai distributori automatici?

Si, spesso. Uso l’app concorrente tramite credito.

1. Hai mai scaricato app concorrenti per l’uso dei distributori automatici?

Si, l’ho scaricata da inizio università. Invogliato dal fatto che potevo usare la carta, quando non avevo monetine.

App macchinosa, perchè devo ricaricare il saldo e il login è problematico, non funziona proprio l’accesso. Se avessi le monetine, userei comunque l’app se fosse più semplice e non mi piace usare contanti. Allo stato attuale, con l’app che uso, è troppo lento e uso monetine anche se danno più fastidio.

1. Ti sei mai pentito di aver comprato un prodotto?

Non credo perchè vado sempre sulle stesse cose.

Se ci fossero cose nuove, le proverei in base a come appare visivamente e consigli altri. Non scaricherei un’app per recensioni e basta, ma se ci fosse anche il pagamento allora si lo userei, ma altrimenti no.

1. Ti è mai capitato di non trovare qualcosa ai distributori automatici?

Non credo, appunto perché le uso poco.

Se non vengono ricaricate, può succedere, ma generalmente no.

Sarebbe comodo saperlo prima, ma non mi è mai capitato per cui non so quanto mi sarebbe utile.

1. Hai problemi a trovare un distributore automatico? In base a cosa scegli a quale andare?

Non mi è mai successo, non ne sento la necessità, capita più essere invogliato proprio perché vedo il distributore.0

Prima scelgo dove andare per dove c’è cosa voglio, poi in secondo luogo per distanza.

**Audio**: la registrazione completa è disponibile.

# Principali need evidenziati

* Pagare con strumenti elettronici (app o carte)

# Note e riflessioni

Le domande sono state sempre comprese.

Non ha tante necessità non essendo utente troppo abituale.